

# CONTRATO ALUMNO Y AELNL

## **Términos y condiciones de compra**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se le informa que:

- Mi denominación social es: ALDEA ZM SLU
- Mi NIF es B56699051
- Mi domicilio social se encuentra en Calle José María de Pereda, 51, 39100 Bezana – CANTABRIA
- Email: [info@aelnl.com](mailto:info@aelnl.com)
- Mi actividad social es: Formación online y Logopedia
- 

### **OBJETO DE LAS CONDICIONES:**

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular expresamente las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por los usuarios “Cliente” del curso online ofrecido por parte de ALDEA ZM SLU a través de su sitio web <https://www.aelnl.com>

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesible a través del sitio web, todo ello sin perjuicio de que ALDEA ZM SLU se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, las condiciones generales así como cualquiera de los textos legales que se encuentren en dicho sitio web. En todo caso, el acceso a la Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

El cliente se encuentra sujeto a las condiciones generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación de servicio alguno sin la previa aceptación de las presentes condiciones generales de contratación.

### **CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN:**

Para inscribirte a una formación, es importante que te asegures de estos pasos:

- 1.Si es la primera vez que te inscribes en La Academia tanto de forma gratuita como de forma de pago, tendrás que crear tu usuario.
- 2.Si ya te habías inscrito anteriormente, debes de acceder con tu usuario y contraseña anterior.
- 3.Revisa el carrito de compra (la formación a la que te inscribes) y revisa la forma de pago elegida: pago completo (en una vez) o pago fraccionado (en varias cuotas).

**IMPORTANTE:** si eliges la forma de pago fraccionado es necesario cumplir con los plazos establecidos, de lo contrario se dará de baja tu inscripción por incumplimiento de pago.

## **CONDICIONES DE COMUNICACIÓN:**

Es importante que conozcas las únicas y oficiales formas de comunicación con el equipo de la AELNL y el profesorado.

Para consultas generales y contacto directo con el equipo de AELNL: [info@aelnl.com](mailto:info@aelnl.com)

Para soporte técnico: [soporte@aelnl.com](mailto:soporte@aelnl.com)

O rellenando el formulario desde la web, en el menú lateral izquierdo selecciona SOPORTE  
<https://academia.aelnl.com/soporte/>

Cuando tus dudas son relacionadas con clases y/o tienes el deseo de comunicarte con ponentes y profesorado, el email al que debes remitirte es [profesorado@aelnl.com](mailto:profesorado@aelnl.com). En el ASUNTO del mail debes poner primero y en mayúsculas NOMBRE Y APELLIDO DEL PROFESOR con el que deseas contactar.

IMPORTANTE: Los mensajes vía Instagram o WhatsApp no son canales oficiales de comunicación.

Tiempo de respuesta: Las respuestas serán enviadas con la mayor brevedad posible en días hábiles, (ten en cuenta que no se responden mails los sábados y domingos).

## **COMPROMISO DE LOS ALUMNOS DE LA AELNL**

Como alumno de la Academia Española de Logopedia en Neonatos y Lactantes, me comprometo a:

### **1. Asistencia y Puntualidad:**

- Asistir regularmente a todas las clases y actividades programadas.
- Llegar puntualmente a cada sesión.
- En el caso de que no puedas asistir, me comprometo a visualizar las clases en diferido que se cargarán en la plataforma con un plazo máximo de 48hs hábiles posteriores a su finalización.

## **2.Esfuerzo y Dedicación:**

- Participar activamente en todas las actividades y proyectos.
- Es responsabilidad del alumno leer el calendario, estar al tanto de las novedades y anticipar los tiempos de estudio para completar la metodología de evaluación previo a la fecha de cierre. En caso de no conseguir la certificación final en la edición correspondiente, no habrá opción de presentar el examen fuera de fechas ni posibilidad de trasladarte a una nueva edición por un valor inferior.
- Todas las formaciones de la AELNL están disponibles durante dos años desde la fecha de inicio del curso.

## **3. Respeto y Colaboración:**

- Tratar con respeto a todos los miembros de la academia, incluyendo compañeros, profesores y personal administrativo.
- Mantener un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.
- Adquirir un alto compromiso con la confidencialidad e intimidad del grupo y contenidos, experiencias y emociones que se comparten.
- Normas y Reglamentos:
- Cumplir con todas las normas y reglamentos establecidos por la Academia.
- Mantener un comportamiento adecuado y ético en todo momento.

## **La AELNL se compromete a:**

### **1.Calidad Educativa:**

- Ofrecer programas y cursos de alta calidad educativa y actualizados, diseñados para el crecimiento y desarrollo académico de logopedas.
- Recursos y Apoyo:
- Proveer los recursos necesarios para facilitar el aprendizaje.
- Brindar apoyo y orientación a los alumnos en su desarrollo académico y personal.

## **2. Ambiente Seguro y Respetuoso:**

- Mantener un ambiente seguro y respetuoso para todos los alumnos, profesores y personal administrativo.
- Actuar de manera justa e imparcial en la resolución de conflictos y problemas.

## **3. Desarrollo Integral:**

- Fomentar el desarrollo integral de los alumnos, promoviendo no solo su crecimiento académico, sino también su formación en valores y habilidades sociales.

## **CERTIFICADOS Y CERTIFICACIONES**

La AELNL pondrá a disposición del alumno el certificado o diploma correspondiente, siempre que haya cumplido los requisitos de superación establecidos para cada formación.

Es responsabilidad exclusiva del alumno descargar, conservar y custodiar dicho certificado una vez emitido.

La Academia no se hace responsable de:

- La pérdida, eliminación o extravío del certificado por parte del alumno.
- La falta de descarga del certificado dentro de los plazos habilitados para el acceso a la plataforma.
- La conservación de certificados, diplomas o documentación académica una vez finalizado el periodo de acceso a la formación.

## **ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS FORMACIONES Y PROGRAMAS**

En consideración a la participación en formaciones y programas, o cualquier tipo de actividad organizada y proporcionada por la AELNL, el alumno acuerda lo siguiente:

### **1. Confidencialidad:**

- El alumno se compromete a no divulgar, compartir o distribuir cualquier material, contenido, información o recursos proporcionados durante el curso online. Esto incluye, pero no se limita a, videos, documentos, presentaciones, notas de clase, evaluaciones, y cualquier otra forma de material educativo.

### **2. Uso Personal Exclusivo:**

- Todos los materiales y contenidos del curso son para uso personal exclusivo del alumno inscrito. No se permitirá el acceso a dichos materiales a personas que no estén oficialmente inscritas en el curso.
- Prohibición de las denominadas CONJUNTAS o PIRATERIA: practica ilegal realizada por varias personas que se agrupan para adquirir un servicio o producto digital con el fin de costear el precio final. En este caso consistiría en la realización del pago por una sola persona del curso online, pero cuyo acceso facilitaría al resto de personas que han realizado esta práctica, accediendo al curso varias personas con la misma contraseña y email. Recordamos que queda terminantemente prohibido compartir la licencia para uso con más personas, cada licencia es personal e intransferible reservándose cuantas acciones civiles y penales nos asistan en aras de salvaguardar nuestros derechos, todo ello bajo apercibimiento de incurrir en un delito contra la propiedad intelectual del art. 270 y ss del Código Penal con penas de prisión de hasta 4 años.

### **3. Prohibición de Grabaciones:**

- El alumno se compromete a no grabar, duplicar, capturar o reproducir en ninguna forma las sesiones del curso, ni parte de estas, sin el consentimiento expreso y por escrito de la academia.

### **4. Propiedad Intelectual:**

- El alumno reconoce que todo el contenido del curso es propiedad intelectual de la AELNL y en su caso del docente que imparte, y que cualquier uso no autorizado de dicho contenido podría resultar en acciones legales.

### **5. Responsabilidad y Sanciones:**

- El alumno entiende que la violación de este acuerdo de confidencialidad puede resultar en la expulsión de actuales y posibles participaciones futuras en la AELNL, así como en posibles acciones legales por daños y perjuicios.

### **6. Comunicación de Incidentes:**

- Si el alumno es consciente de cualquier violación de este acuerdo por parte de otros alumnos, se compromete a informar inmediatamente a la administración de la AELNL.

## POLITICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

Las peticiones de cancelación deben ser comunicadas únicamente por email a

[soporte@aelnl.com](mailto:soporte@aelnl.com)

No se aceptarán cancelaciones realizadas por ningún otro medio.

### Devoluciones parciales de los valores abonados

- En caso de cancelar su participación hasta los 30 días de antelación al comienzo de la formación, se reembolsarán los valores abonados con un descuento del 15%.
- En caso de cancelación entre 29 días y 15 días antes del comienzo de la formación se reembolsarán los valores abonados con un descuento del 50%.
- En caso de cancelación con menos de 15 días de antelación o en caso de no asistir a la formación no se realizará ningún reembolso.

### Devolución completa de los valores abonados

Se devolverá el 100% del monto abonado **SÓLO** en los siguientes casos y NO habiendo iniciado el programa\*:

1. Razones médicas que impidan al participante la realización de la actividad, con certificación por parte del profesional tratante previo al inicio de la actividad.
2. Razones médicas de un familiar directo del participante que impidan su participación, con certificado de un profesional de la salud.
3. Motivos de fuerza mayor, a saber, fallecimientos de familiares cercanos o eventos naturales, accidentes o situaciones sociales de características extremas que impidan la participación.

*\*IMPORTANTE: En el caso de haber iniciado la actividad y solicitar la devolución completa, se devolverá el proporcional de la formación restante y dando de baja el acceso al contenido.*

## **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

ALDEA ZM SLU no puede garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallo o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo por causas ajenas al control de [https://www. academia.milimatarazzo.com](https://www.academia.milimatarazzo.com) o causas fortuitas y/o de fuerza mayor, virus, ataques informáticos y/o actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación de los servicios así como otras causas imprevisibles como pudieren ser el incorrecto funcionamiento de internet.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Toda información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por ALDEA ZM SLU en su calidad de responsable del fichero.

Del mismo modo, y salvo que el cliente haya mostrado su oposición expresa, el usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales para remitir información de interés, novedades y ofertas sobre los productos y servicios a través de cualquier medio, incluyendo correo electrónico.

Para darse de baja de envíos de comunicaciones publicitarias puede hacerlo enviando un email a [info@aelnl.com](mailto:info@aelnl.com)

Podrás dirigir tus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo postal en Avenida José María de Pereda 51, Escalera 8, Parcela 460,, Cantabria o al correo electrónico: [info@aelnl.com](mailto:info@aelnl.com) junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. o equivalente, indicando en el asunto “PROTECCIÓN DE DATOS”.



Confirmando que he leído y acepto las condiciones de este documento.

:

AL MOMENTO DE ADQUIRIR  
UNA FORMACIÓN O PROGRAMA  
DE LA AELNL, USTED HA  
DECLARADO HABER LEIDO Y  
ESTAR DE ACUERDO CON  
ESTAS NORMAS.

ALUMNO

FIRMA:

Equipo Directivo  
Milagros Matarazzo  
Marta Díaz  
Dalma González